

Betreft: Coach Dilemma werkboek

Lieve medemensen/coaches,

Wij zijn een boek aan het schrijven over dilemma's die je in je werk als coach tegenkomt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan dat een coachee je meldt:

- Mogelijke diefstal van vertrouwelijke gegevens.
- Drugs gebruik kind.
- Weggaan bij de werkgever en hij wil belangrijke collega's meenemen.

en

- Wanneer stop je een traject?
- Welke trajecten neem je aan?
- Coach ik voor geld/inkomen of voor?
- Loyaliteit spanning naar opdrachtgever en/of coachee.
- Grens tussen Coaching en Therapie.
- Etc.

Wij merken steeds vaker dat je als coach in een moeilijke (dilemma) positie kan komen. In het voorwoord wordt daarom uitgelegd wat wij onder een dilemma verstaan en welke waarden (zoals Integriteit, Openheid, Eerlijkheid, Vertrouwen, Confidentialiteit, Loyaliteit, Beroepsgeheim, e.d.) hier onzes inziens mee verbonden zijn.

Het doel van het boek is om (beginnende) coaches meer bewust te maken van zaken waarin zij een (dilemma) keus moeten maken om nog beter voorbereid te zijn op hun taken en zo een nog betere en completere coach/mens te zijn.

Daarvoor moet je je als schrijver ook kwetsbaar/zelfreflectief opstellen. Het boek zal ook inzetbaar zijn tijdens coachopleidingen.

Het wordt een kort, gemakkelijk leesbaar, in A-5 formaat, leerzaam/introspectief (werk)boek, wat de lezer moet raken en waarin we in korte cases, volgens een vast format, de lezer tot zelfreflectie willen brengen. Eventueel gecombineerd met rollenspelen en spelvormen. Hieronder vind je een dilemma in de format zoals wij die willen gaan gebruiken.

En omdat wij zoveel mogelijke schakeringen/invallshoeken in ons boek willen hebben, willen we je om cases vragen (gaarne volgens de format onderaan dit schrijven).

Bovendien hebben wij het op papier zetten van onze dilemma's als zeer leerzaam ervaren en heeft het tot meer zelfreflectie geleid.

Voel je uiteraard geheel vrij om wel of niet te reageren, in welke vorm dan ook.

Een warme groet,
Harry en Rene

Bij deze de toegezegde format (zie hieronder).

We hebben dit gedaan aan de hand van een voorbeeld dilemma.

Alvorens jullie reageren, willen we een paar zaken verduidelijken.

- Het gaat ons niet om winst te maken met dit boek (voor zover dat al kan met het uitgeven van een boek in Nederland ☺).
- Als je een case instuurt en we gebruiken dit uiteindelijk in het boek, krijg je van ons een exemplaar gratis.
- De door jou ingezonden case(s), worden door ons geanonimiseerd in het boek opgenomen.
- Wij zijn vrij om wijzigingen aan te brengen in je teksten.
- Je kunt geen rechten ontlenen aan het inzenden.

Mocht je andere tips hebben in dit kader, dan zijn deze uiteraard ook van harte welkom.

Veel succes in het graven in je geheugen, het op papier zetten ervan en met het leerproces.

Een warme groet,
Harry en Rene

FORMAT:

Turbulentie in het managementteam.

Het was op een zonnige morgen in september, dat ze op haar gebruikelijke wijze mijn coachingsruimte binnenstroomde. Ze kwam altijd te laat en altijd met veel lawaai. Na een kopje thee en wat ditjes en datjes begon ze opeens te huilen. Nadat ze een beetje bijkwam van de emotie kwam het hoge woord eruit. Ze was gevraagd door een van de leden van het Management team om samen met zeven anderen het bedrijf waar ze werkte te verlaten. Het betreffende lid van het M. T. wilde voor zich zelf beginnen en wilde de beste medewerkers meenemen. Het bedrijf had tachtig medewerkers in dienst dus het ging hier om tien procent van de totale staf. Mijn coachee meldde mij trots dat de M.T. er had verteld dat hij alleen de beste meenam. Ze hoorde bij de beste en dat streek haar. Een half jaar geleden had ze aan mij het verzoek gericht om haar te coachen het bedrijf waar ze werkte zou de coaching betalen. De directeur van het bedrijf wilde kennis met mij maken en na een verkennend gesprek faciliteerde hij het coachingstraject. Een van de belangrijkste coachingsdoelen van haar was leren nee zeggen.

Het coachingstraject liep voorspoedig haar vorderingen op het gebied van leren nee zeggen gingen gestaag voort. Twee maanden geleden gaf ze te kennen dat ze een probleem had. Hoewel ze al een paar jaar een liefdevolle relatie met haar vriendin had, was ze verliefd geworden op een collega, ze waren al een paar keer intiem geweest. Haar vriendin was sinds kort op de hoogte van de escapades en was erg ongelukkig. Mijn coachee van deze relatie af en ze vroeg of ik haar hier mij wilde helpen. Het lukte haar inderdaad de relatie te verbreken en haar vaste relatie met haar vriendin weer een nieuwe kans te geven.

Ik vroeg aan haar of het M.T. lid dat haar nu vroeg om in zijn nieuwe bedrijf te komen dezelfde persoon is waarmee ze een kortstondige liefdesrelatie mee heeft gehad. Ze schaamde zich een beetje om het te zeggen maar dat was wel zo.

Ze trok het nu niet meer wat moest ze doen, trouw zijn aan het bedrijf waar ze door veel mensen gewaardeerd werd of met haar ex minnaar het avontuur van het starten van een nieuw bedrijf mee maken.

Met deze vraag startte ze alweer een turbulent coachingsgesprek.

Zelfreflectie opdracht 1.

Is er in deze case volgens jou sprake van een of meerdere dilemma's?
Zo ja, welke en schrijf deze in het kort op.

Welke mogelijke consequenties kunnen deze dilemma's hebben?



Wat zien wij als dilemma('s) in deze case:

Dilemma 1:

De coach wordt betaald door het bedrijf, het bedrijf loopt gevaar als er acht goede mensen in één keer het bedrijf verlaten moet je dit melden of bewaar je je beroepsgeheim?

Dilemma 2:

De coachingsvraag is niet meer hetzelfde als bij het aanvaarden van de coachingsopdracht, dit moet je melden bij de opdrachtgever.

Dilemma 3:

In het gedrag van de coachee zit psychische problematiek verborgen, ik ben geen therapeut. Ik mag me niet als zodanig opstellen. Het zou goed voor haar zijn om eens met een bekwame therapeut te praten.

Zelfreflectie opdracht 2:

Wat is/zijn volgens jou de oplossingen?



Wat heb ik toen (de coach) gedaan.

Ik heb allereerst het heilige beroepsgeheim niet geschonden, vertrouwen in elkaar tijdens een coachingstraject is de basis. De enige die hier een goede beslissing in kan nemen is de coachee zelf. Ik heb haar geholpen met het ontwarren van de verschillende vragen, die in deze case zitten. Deze vragen heb ik eerst voor haar een voor een op een rijtje gezet.

Zelfreflectie opdracht 3:

Welke vragen zou jij op een rijtje zetten?



Mijn vragen waren:

Vraag 1. Wat is belangrijker mijn huidige relatie of goede maatjes blijven met mijn ex minnaar?

Vraag 2. Wat betekent trouw voor mij?

Vraag 3. Aan wie of wat ben ik de meeste trouw verschuldigd?

Vraag 4. Kan ik wel een hiërarchische relatie onderhouden met een ex minnaar?

Vanuit het beantwoorden van deze vragen werd uiteindelijk voor haar duidelijk dat nee zeggen tegen een niet integere actie van haar ex minnaar die beschadigend voor het bedrijf en voor de coachee zelf is, zou zijn de beste oplossing zou zijn.

Ik haar niet gestuurd in haar beslissing. Wel heb ik tijdens het coachingstraject op de consequenties van elke beslissing gewezen en haar eigen geweten steeds een beslissing laten nemen. De keuze was gevallen, de coachee had het ultieme leren nee zeggen waar gemaakt. Ik heb haar wel het advies gegeven om met een therapeut nog even dieper te graven. Ze ontdekte bij haar zelf een patroon dat het nee zeggen tegen mannen in een hiërarchische organisatiestructuur haar moeilijk afging. Ze koppelde dat zelf aan een paar gebeurtenissen in haar jeugd. Ze nam zich voor om hier nog mee aan de slag te gaan met een therapeut die ze zelf ging uitzoeken.

Hoe liep het verder af.

Mijn coachee bleef werken bij het bedrijf, het M.T. lid nam inderdaad afscheid en heeft een paar mensen van het bedrijf meegenomen. Na verloop van tijd loopt het bedrijf goed. Helaas is het huwelijk van betrokken M.T. er ontbonden en zijn er veel problemen ontstaan rondom de uit het huwelijk voortgekomen kinderen.

Mijn coachee heeft samen met vriendin besloten om aan kinderen te gaan denken op welke wijze weten ze nog niet. Na een aantal bezoeken aan de therapeut werd vastgesteld dat mijn coachee seksueel misbruikt was door een leerkracht op de basisschool. De gevolgen hiervan moeten nog verwerkt worden, zelf zegt ze dat ze in goede handen is en dat het goed is ze professionele hulp is gaan zoeken.

Gisteren belde haar zus of je met haar eens wilde praten over een mogelijk coachingstraject.

Vind je dat de coach in deze kwestie goed gehandeld heeft?

Wat had de coach anders/beter kunnen doen?



Zelfreflectie:

Wat vind ik als coach, dat ik achteraf gezien, anders/beter had kunnen doen?

Wat zijn jouw leerpunten uit deze case?

