

Psychisch verzuim

door PAOLA VAN DE VELDE

UTRECHT - Werkgevers die vroegtijdig psychische klachten signaleren bij hun werknemers en deze vervolgens bespreekbaar maken, kunnen de uiteindelijke verzuimduur met een derde verkorten. Per zieke werknemer kan dit ruim € 4000 in de kosten schelen, zo blijkt uit onderzoek van ArboNed.

Een kwart van het ziekteverzuim dat langer duurt dan 7 dagen heeft een psychische oorzaak. Problemen komen in hoofdzaak voort uit een structureel te hoge werkdruk, het onvoldoende hanteren van grenzen en een verstoorde werk-privé balans. Het gemiddeld verzuim wegens psychische klachten is 53 werkdagen.

„Door tijdig in te grijpen, kan de periode waarin iemand thuiszit met 17 dagen worden teruggebracht”, zegt Rob Hoedeman, bedrijfsarts bij ArboNed. „Een dag verzuim kost circa € 250, dus dat scheelt al gauw € 4250 per werknemer. Als je dan weet dat een werknemer die met een depressie kampt al gauw 207 dagen uit de running is, is de rekensom snel gemaakt. Op tijd hulp geven, biedt de werknemer grote winst en scheelt de werkgever veel geld.”

Volgens Hoedeman lijden de meeste werknemers die psychische klachten hebben vooral onder (een gevoel van) controleverlies. „De stress die mensen ervaren en ziek maakt, is vaak synoniem aan

controleverlies. Zodra personeelsleden aangeven dat ze geen grip meer hebben op hun werk en leven, moet de leidinggevende extra alert zijn. Vaak zie je dat deze mensen minder functioneren of zware belasting gaan vermijden. Een ander duidelijk signaal van opkomende psychische klachten, zoals overspannenheid, burn-out, angstklachten of depressie, is als een medewerker zich regelmatig, bijvoorbeeld elke maand een dag of twee, ziek meldt.”

Leidinggevenden hebben vaak schroom om deze vorm van verzuim goed aan te kaarten. Toch merkt ArboNed dat bedrijven waar een open cultuur heerst en goed en functioneel met deze problemen wordt omgesprongen, het ziekteverzuim beduidend lager ligt. Een werkgever kan echt meer doen dan hij denkt. Ook als de klachten in beginsel een privé-achtergrond hebben, zoals bijvoorbeeld een sterfgeval of scheiding.”

Bij het ervaren van controleverlies is hulp en coaching direct nodig, aldus Hoedeman.